

¿Soy accesible al trabajo en equipo?

Dalmir Sant'Anna

En el escenario que caracteriza el mundo del trabajo contemporáneo, contar con unión, compromiso, responsabilidad, dedicación y desempeño colectivo es imprescindible para el éxito de una organización. Indiferente de su localización, del área de actuación, del producto que comercializa o del tamaño organizacional, un equipo determinado será aquel formado por personas con brillo en los ojos y que encaran sus tareas como una misión. Ser accesible al trabajo en equipo es comprender las diferencias humanas, contribuir con sugerencias de innovación y mejoría continua para el crecimiento individual y también colectivo.

Un coherente equipo de trabajo es formado por hombres y mujeres que vienen de diferentes culturas, regiones y áreas de formación. Ser accesible a un equipo es actuar en cooperación, fortaleciendo la transferencia de conocimientos y aprendizaje entre los compañeros de trabajo, comprendiendo la diferencia entre libertad y libertinaje. Para contribuir con el desafío de fortalecer el trabajo en equipo, con que se deparan los líderes, gerentes, supervisores y gestores en las organizaciones, enfatizo que profesionales entusiastas de su trabajo comprenden que cualquier actividad desempeñada con amor posee mayor calidad, destacando dos características:

Buen humor – Más que un comportamiento serio, ético y estable en sus propósitos, las organizaciones prefieren a los profesionales que tengan iniciativa, sean proactivos y tengan facilidad de relación con su liderazgo y con los demás integrantes del equipo de trabajo. Sin embargo, no se puede confundir buen humor con manifestaciones de mal gusto, como por ejemplo, bromas que irriten a una persona que está concentrada y centrada en una actividad, o aún una broma que pueda herir principios éticos, religiosos o familiares. Cuando en el equipo de trabajo existe un clima saludable de buen humor y alto astral, el desarrollo de la relación entre las personas se hace más humano, contribuyendo significativamente para el mantenimiento de un ambiente profesional agradable y acompañado de entusiasmo.

Empatía – El profesional necesita usar de empatía, colocándose en el lugar

del otro compañero de trabajo, y observar que cada persona posee comportamientos, acciones y actitudes diferentes. Existen personas que están de bien con la vida todos los días, hay otros, sin embargo, que merecen un tratamiento diferente conforme al día, el local y el momento. Usar de empatía para respetar la opinión de su compañera o compañero es ser accesible al trabajo en equipo, pues usted está posibilitando la valorización de ideas, pistas y sugerencias de mejoría continua. Puede parecer simple, pero es significativo contar con una mano amiga cuando estamos necesitando concluir una tarea. Y su ayuda puede venir por medio de palabras, actitudes positivas de reconocimiento y valorización por la conquista de una meta alcanzada.

Es científicamente comprobado: que el buen humor estimula la liberación en el cuerpo humano de sustancias químicas como la endorfina y la adrenalina, que ofrecen una sensación de más energía positiva y el efecto de bienestar. Recuerde que usted pasa gran parte de su día trabajando, y nada mejor que realizar sus actividades contando con personas que quieran y sientan deseos de dialogar y remar con usted para el lado correcto.

Aceptar ser accesible al trabajo en equipo permite admitir las flaquezas, pero también posibilita conocer las virtudes de un equipo de trabajo comprometido y victorioso.